



Programma Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+) 2021-2027 - CCI 2021IT05SFPR006 - Priorità 3 "Inclusione Sociale" - Obiettivo specifico k) "Migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili, compresi i servizi che promuovono l'accesso agli alloggi e all'assistenza incentrata sulla persona, anche in ambito sanitario; modernizzare i sistemi di protezione sociale, anche promuovendone l'accesso e prestando particolare attenzione ai minori e ai gruppi svantaggiati; migliorare l'accessibilità l'efficacia e la resilienza dei sistemi sanitari e dei servizi di assistenza di lunga durata, anche per le persone con disabilità (FSE+) ESO4.11" – Azione Cardine 41 - Avviso Pubblico per il potenziamento degli "Sportelli Ascolto" per il supporto e l'assistenza psicologica presso le scuole del Lazio

CUP I19E23000050002

## ***"INascolto" - SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO***

### ***I.I.S.S. "Cesare Battisti" Velletri - RMIS05200R***

#### ***PROGETTO FINANZIATO DAL FONDO SOCIALE EUROPEO E DALLA REGIONE LAZIO.***

Referente del progetto: Prof.ssa Mentuccia Teresa  
Psicologa: Dott.ssa Marilisa Fiocca

Negli Anno Scolastici 2023/2024 e 2024/2025 è stato attivato lo Sportello d'Ascolto Psicologico "IN ascolto". L'attività si è svolta in presenza nelle due sedi dell'IISS Cesare Battisti di Velletri: in Via Parri n. 14 e in Via dei Lauri n. 1.

Il servizio viene curato dalla Psicologa e Psicoterapeuta Dott.ssa Marilisa Fiocca.

Lo spazio è dedicato agli alunni della Scuola, alle famiglie e al personale dell'Istituto, in generale a tutti coloro che sono coinvolti nel raggiungimento del benessere individuale e nella crescita emotiva dell'utente; ha la funzione di prevenire situazioni di malessere e di disagio individuale, valorizzare l'individuo nella sua interezza e stimolarne una crescita cognitiva ed emozionale.

Le attività di ascolto si svolgono attraverso colloqui individuali e incontri di gruppo e non hanno carattere terapeutico. I contenuti di ogni colloquio sono strettamente coperti dal segreto professionale.

Per l'a. s. 2024 /2025 lo sportello è attivo a partire dal mese di Settembre 2024 fino al 30 Maggio 2025 nei seguenti **giorni e orari**:

**Lunedì: Sede Via dei Lauri 10-14,40**

**Martedì: Sede Via Parri orario 8-13,50**

**Mercoledì: Sede in base alle richieste orario 9-14,40**

**Modalità di accesso:** Per accedere allo sportello è necessario **prenotarsi per mail** scrivendo a: [marilisa.fiocca@gmail.com](mailto:marilisa.fiocca@gmail.com).

È necessario compilare e consegnare in modalità cartacea alla Dott.ssa Marilisa Fiocca il **modulo del consenso firmato da entrambi i genitori per gli alunni minorenni**, scaricabile dal sito della scuola oppure disponibile in segreteria studenti. Il modulo può essere consegnato **il giorno stesso del primo colloquio** (in alternativa, si può inviare scansionato in allegato alla mail di prenotazione).

### *Cos'è lo Sportello In Ascolto*

Lo Sportello di ascolto psicologico è un servizio gratuito messo a disposizione degli studenti, delle famiglie e del personale scolastico dell'I.I.S.S. Cesare Battisti di Velletri, sedi di Via Parri, 14 e Via dei Lauri 1.

Tale servizio si inserisce in un ampio progetto finanziato dalla Regione Lazio e dal Fondo Sociale Europeo per gli anni scolastici 2022-2023, 2023-2024 e 2024-2025.

Lo Sportello è gestito da una Psicologa che è a disposizione dell'intera comunità scolastica per dare ascolto e supporto psicologico.

Lo sportello d'ascolto a scuola è un servizio di promozione del benessere degli studenti e del loro percorso didattico. Offre una consulenza breve finalizzata a ri-orientare la persona in difficoltà, stimolandone l'attivazione delle risorse.

### *A cosa serve*

I colloqui individuali possono aiutare gli studenti a trovare modi per gestire lo stress, affrontare le sfide scolastiche e personali e sviluppare una maggiore fiducia in sé stessi. Inoltre i colloqui rivolti a studenti, genitori, docenti, personale educativo, hanno l'obiettivo di promuovere la salute e il benessere nell'ottica della prevenzione del disagio, migliorare la gestione delle emozioni e sviluppare competenze relazionali trasversali utili nei principali contesti di vita. Tutte le informazioni e le conversazioni sono confidenziali e riservate.

### *Finalità*

Le finalità del servizio di Sportello sono principalmente: offrire ascolto, sostegno psicologico, accoglienza, orientamento, informazione, prevenzione del disagio psichico. Costruire una cultura inclusiva nella scuola.

### *Risultati osservati al termine dell'a. s. 2023-2024*

Miglioramento dell'umore, diminuzione dell'ansia, maggiore autostima e assertività, in diversi casi il percorso ha portato ad un miglioramento nelle relazioni familiari, amicali e sentimentali.

Il fatto di avere a disposizione uno spazio preciso, una stanza in cui andare a parlare con una persona, la psicologa, ha fatto sì che molte persone, che da tempo avrebbero voluto intraprendere un percorso di crescita personale ma non potevano permetterselo, potessero usufruire di questo servizio e del sostegno psicologico di cui avevano bisogno. Tutti i destinatari hanno avuto un comportamento positivo nei confronti del servizio e della psicologa.

Hanno ricevuto supporto e consulenza **40 studenti** e **18 tra genitori e personale scolastico**.

**Colloqui di gruppo con le classi:** Gli incontri con le classi hanno coinvolto un numero considerevole di gruppi-classe di tutti gli indirizzi dell'I.I.S.S. CESARE BATTISTI, in totale **27 classi**.

A inizio progetto, alla fine di Gennaio 2024, la psicologa ha inviato una mail a tutti i coordinatori di classe per far conoscere il progetto (finalità, modalità, organizzazione, ecc.) e concordare insieme alcuni incontri con le classi che sono stati ben accolti sia dal personale docente, sia dagli alunni che si sono mostrati per la maggior parte interessati e collaborativi.

### *Attività svolte:*

- Incontri conoscitivi sui punti di forza e di debolezza
- Incontri a tema sull'Autostima, la Timidezza, la Comunicazione.
- Moduli per l'Orientamento scolastico: La Scelta dopo la maturità; le Risorse personali.